



# **JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA**

**BORANG, PENYATA, CARA PERMOHONAN  
DAN KAEDAH BAYARAN DI BAWAH AKTA  
CUKAI PELANCONGAN 2017, AKTA CUKAI  
JUALAN 2018 DAN AKTA CUKAI  
PERKHIDMATAN 2018**

**KETETAPAN UMUM BIL: 1/2024**

**TARIKH KUATKUASA: 01 JANUARI 2024**

## **KETETAPAN UMUM**

Ketetapan Umum ini dikeluarkan selaras dengan kuasa yang diberikan di bawah seksyen 31A Akta Cukai Pelancongan 2017, seksyen 42 Akta Cukai Jualan 2018 dan seksyen 41 Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Sehubungan dengan itu, Ketua Pengarah Kastam (KPK) diberikan kuasa untuk mengeluarkan Ketetapan Umum Bil: 1/2024 bagi menetapkan borang, penyata, cara permohonan 20 dan kaedah bayaran berkaitan dengan Akta Cukai Pelancongan 2017, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018.

Ketetapan Umum ini boleh dipinda sebahagiannya atau keseluruhannya, atau ditarik balik pada bila-bila masa melalui penerbitan baru atau suatu notis tarik balik.

Jika terdapat apa-apa pindaan dalam perundangan di bawah Akta Cukai Pelancongan 2017, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 yang memberi kesan kepada kandungan Ketetapan ini, pindaan perundangan tersebut mengatasi maklumat dalam Ketetapan Umum ini.

### **Penerbitan**

Tarikh diterbitkan: **01/01/2024**

No. Fail: JKDM.CPT.100-19/1/2KLT.19 (11)

### **Notis Hak Cipta**

Hak cipta 2024 Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Hak cipta terpelihara. Tertakluk kepada Akta Hak Cipta, 1987 (Malaysia).

Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan dalam sistem pengambilan atau dihantar dalam apa-apa bentuk, termasuk di tempat untuk tujuan komersil tanpa kebenaran bertulis daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Dalam menghasilkan semula atau mengutip kandungan, pengiktirafan sumber diperlukan.

### **Penafian**

Dokumen ini hanyalah sebagai panduan umum semata-mata. Ia tidak bertujuan untuk menyelesaikan isu dan permasalahan yang spesifik. JKDM tidak akan

bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian kewangan atau lain-lain kerugian yang dialami atau ditanggung oleh mana-mana orang kerana menggunakan maklumat dari dokumen ini.

---

**ISI KANDUNGAN**

<b>PENGENALAN .....</b>	<b>2</b>
<b>BORANG-BORANG .....</b>	<b>2</b>
<b>PERMOHONAN PENDAFTARAN .....</b>	<b>3</b>
<b>PENYATA DAN BORANG PENGIKRARAN.....</b>	<b>4</b>
Penyata.....	4
Pengkiraran.....	7
<b>PEMBAYARAN .....</b>	<b>10</b>
Pembayaran Penyata SST-02, SST-02A, TT <sub>x</sub> -03, TT <sub>x</sub> -03A, DST-02 dan LVG-02 .....	10
Pembayaran menggunakan TT <sub>x</sub> -ADM, SST-ADM, SST-ADM2 dan AMES-02.....	12
<b>PERMOHONAN PEMBAYARAN BALIK DAN PULANG BALIK.....</b>	<b>13</b>
Permohonan Pembayaran Balik.....	13
Permohonan Pulang Balik ( <i>Drawback</i> ) .....	14
<b>PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM.....</b>	<b>15</b>
<b>PERMOHONAN UNTUK SEMAKAN / KAJIAN SEMULA .....</b>	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>	<b>17</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>18</b>
<b>LAMPIRAN III .....</b>	<b>21</b>
<b>LAMPIRAN IV.....</b>	<b>23</b>

## Pengenalan

1. Ketua Pengarah Kastam (KPK) diberikan kuasa untuk mengeluarkan Ketetapan Umum ini selaras dengan kuasa yang diberikan di bawah seksyen 31A Akta Cukai Pelancongan 2017 (TTx), seksyen 42 Akta Cukai Jualan 2018 (ACJ) dan seksyen 41 Akta Cukai Perkhidmatan 2018 (ACP).
2. Ketetapan Umum ini dikeluarkan berhubung dengan perundangan di bawah TTx, ACJ atau ACP serta perundangan subsidiarinya bagi memberikan kuasa kepada KPK untuk menentukan bentuk dan mengikut cara—
  - (a) permohonan pendaftaran;
  - (b) pengemukaan penyata;
  - (c) pembayaran cukai, surcaj, penalti, fi atau apa-apa wang lain;
  - (d) permohonan ketetapan kastam;
  - (e) permohonan bayaran balik;
  - (f) permohonan pulang balik; dan
  - (g) permohonan semakan / kajian semula;
3. Ketetapan Umum ini berkuatkuasa pada 1 Januari 2024.

## Borang-Borang

4. KPK dengan ini menentukan borang-borang yang digunakan di bawah TTx, ACJ dan ACP adalah seperti berikut—
  - (a) bagi TTx di **LAMPIRAN I**;
  - (b) bagi ACJ di **LAMPIRAN II**; dan
  - (c) bagi ACP di **LAMPIRAN III**;

---

5. Tatacara pengisian borang-borang boleh diperolehi seperti berikut—

- (a) bagi TTx, seperti di pautan <https://www.myttx.customs.gov.my/legislation-guides-forms/> untuk—
  - (i) Panduan Mengisi Borang TTx-01- *Appendix C*;
  - (ii) Panduan Mengisi Borang TTx-03 – *Appendix E*;
  - (iii) Panduan Mengisi Borang TTx-04 - *Appendix F*;
- (b) bagi ACJ dan ACP di pautan <https://mysst.customs.gov.my/SSTForms> untuk Panduan Mengisi Borang Manual Penyata SST;
- (c) bagi ACP (Perkhidmatan Digital) di pautan <https://mystods.customs.gov.my/> untuk *Guide on Digital Service by FSP\_Appendix1* berkaitan dengan;
  - (i) *Application for Registration as FRP (Section 56C, Service Tax Act 2018)*;
  - (ii) *Furnishing DST-02 Return of SToDS (Section 56H, Service Tax Act 2018)*;
  - (iii) *Payment of SToDS (Section 56I, Service Tax Act 2018)*;
- (d) bagi ACJ (Barang Bernilai Rendah) di pautan <https://mylvg.customs.gov.my/Legislation> untuk *User Manual: Sistem Cukai Jualan Ke Atas Barang Bernilai Rendah (Low Value Goods - LVG)*.

## **PERMOHONAN PENDAFTARAN**

- 6. Permohonan pendaftaran bagi TTx, ACJ dan ACP hendaklah dikemukakan kepada KPK secara elektronik sahaja.
- 7. Permohonan pendaftaran secara elektronik hendaklah dimohon melalui pautan seperti berikut—

- 
- (a) bagi cukai pelancongan (MyTTx) di pautan [www.myttx.customs.gov.my](http://www.myttx.customs.gov.my);
- (b) bagi cukai jualan dan cukai perkhidmatan (MySST) di pautan [www.mysst.customs.gov.my](http://www.mysst.customs.gov.my);
- (c) bagi cukai perkhidmatan digital (MySToDS) di pautan [www.mystods.customs.gov.my](http://www.mystods.customs.gov.my); atau
- (d) bagi cukai barang bernilai rendah (MyLVG) di pautan [www.mylvg.customs.gov.my](http://www.mylvg.customs.gov.my).

## PENYATA DAN BORANG PENGIKRARAN

### Penyata

8. Penyata hendaklah dikemukakan dengan menggunakan borang yang ditentukan seperti di bawah—

BIL	BORANG	PERUNDANGAN
1	SST-02	ACJ/ACP
2	TTx-03	TTx
3	TTx-03A	TTx (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD))
4	DST-02	ACP (Perkhidmatan Digital (SToDS))
5	LVG-02	ACJ (Barang Bernilai Rendah (LVG))
6.	SST-02A	ACP
7.	AMES-03	ACJ
8.	AMES-03A	ACJ
9.	AMES-04	ACJ
10.	AMES-04A	ACJ
11.	AMES-04B	ACJ

9. Orang berdaftar hendaklah mengemukakan suatu penyata di bawah TTx (TTx-03 atau TTx-03A), ACJ (SST-02 atau LVG-02) atau ACP (SST-02 atau DST-02) bagi setiap tempoh bercukai yang genap masa kepada KPK.

- 
10. Mana-mana orang selain orang berdaftar di bawah ACP yang memperoleh **perkhidmatan bercukai yang diimport** hendaklah mengemukakan penyata SST-02A di bawah ACP bagi setiap tempoh bercukai yang genap masa kepada KPK.
11. Pengeksport di bawah Skim Pengeksport Utama Diluluskan seksyen 61A ACJ hendaklah menggunakan borang seperti di bawah—
- (a) AMES-03 - Penyata bulanan bagi pergerakan barang bercukai pedagang di bawah skim pengeksport utama diluluskan;
  - (b) AMES-03A - Penyata pengiraan pembayaran balik cukai bagi penjualan tempatan barang bercukai di bawah skim pengeksport utama diluluskan;
  - (c) AMES-04 - Penyata bulanan bagi pergerakan bahan mentah, komponen, bahan bungkusan dan pembungkusan di bawah skim pengeksport utama diluluskan;
  - (d) AMES-04A - Penyata bulanan bagi pengeksportan / penjualan tempatan barang siap tidak bercukai di bawah skim pengeksport utama diluluskan; atau
  - (e) AMES-04B - Penyata pembayaran balik cukai bagi penjualan tempatan barang siap tidak bercukai di bawah skim pengeksport utama diluluskan.
12. Penyata SST-02, SST-02A, TTx-03, TTx-03A, DST-02 dan LVG-02 hendaklah dikemukakan kepada KPK secara elektronik melalui portal MySST, MyTTx, MySToDS atau MyLVG, yang mana berkaitan.
13. Manual pengguna berkenaan panduan pengemukaan penyata secara elektronik boleh didapati di dalam panduan sistem di dalam portal seperti berikut di—
- (a) portal MyTTx - <https://www.myttx.customs.gov.my/user-manuals/> untuk—
    - i. *Manual User 5 – Operator Return;*



- 
- ii. *Manual User 6 – PPPD Return;*
- (b) portal MySST - <https://mysst.customs.gov.my/SystemGuides> untuk Manual Pengguna untuk serahan Penyata Cukai dan Pembayaran secara Atas Talian;
  - (c) portal MySToDS - <https://mystods.customs.gov.my/> dalam *Appendix I Guide on: Digital Service by Foreign Service Provider*; atau
  - (d) portal MyLVG - <https://mylvg.customs.gov.my/Legislation> dalam user Manual Sistem Cukai Jualan Ke atas Barang Bernilai Rendah (LVG).
14. Walaubagaimana pun, penyata SST-02, SST-02A, TTx-03, TTx-03A dan LVG-02 juga boleh dikemukakan secara manual dengan memuat turun dan mencetak penyata dari portal dan dihantar melalui pos, kurier atau *P-hailing* ke Pusat Pemprosesan Kastam seperti alamat di bawah mengikut waktu operasi seperti yang dinyatakan di dalam peraturan-peraturan TTx, ACJ dan ACP.
- Pusat Pemprosesan Kastam
- Aras 1, Blok A, Kompleks Kastam WPKL
- No.22, Jalan SS 6/3
- 47301 Petaling Jaya
- Selangor.
15. Suatu penyata hendaklah disifatkan telah dikemukakan kepada KPK—
- (a) dalam hal perkhidmatan elektronik, apabila penyata itu telah diterima oleh KPK melalui perkhidmatan elektronik;
  - (b) dalam hal penyerahan melalui pos, pada tarikh tanda pos;
  - (c) dalam hal penyerahan melalui perkhidmatan kurier atau *P-hailing*, pada tarikh nombor jejak dan kesan (*tracking*) penghantaran itu

direkodkan dan boleh disemak oleh pihak JKDM melalui sistem yang disediakan oleh pihak perkhidmatan kurier atau *P-hailing*; atau

- (d) jika tarikh di para (c) tidak dapat ditentukan oleh pihak JKDM, maka tarikh penerimaan penyata adalah berdasarkan cop tarikh terima oleh Pusat Pemprosesan Kastam mengikut waktu operasi yang telah ditetapkan.

16. Penyata di bawah Skim Pengeksport Utama Diluluskan seksyen 61A ACJ hendaklah dikemukakan ke Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal.

### Pengikraran

17. Pengikraran boleh dikemukakan dengan menggunakan borang yang ditentukan seperti di bawah—

BIL	BORANG	PERUNDANGAN
1.	TTx-ADM	TTx
2.	SST-ADM	ACJ
3.	SST-ADM 2	ACJ/ACP
4.	AMES-02	ACJ

### Pengikraran menggunakan TTx-ADM

18. Borang TTx-ADM seperti di **LAMPIRAN I** adalah borang yang digunakan untuk mengikrar dan membuat pembayaran berkaitan cukai pelancongan seperti berikut:

- (a) bertanggung untuk berdaftar dan telah mengenakan cukai/ bertanggung untuk berdaftar dan tidak mengenakan cukai;
- (b) telah tersilap mengenakan dan mengutip cukai yang tertakluk kepada cukai pelancongan; atau

- 
- (c) telah mengenakan dan mengutip cukai tetapi tidak bertanggungjawab untuk berdaftar.

19. Tanggungjawab pihak syarikat atau individu yang berkaitan hendaklah:

- (a) memastikan borang TTx-ADM lengkap diisi dan ditandatangani dalam dua (2) salinan; dan
- (b) menghantar borang tersebut ke Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal untuk didaftarkan.

#### **Pengikraran menggunakan SST-ADM**

20. Borang SST-ADM seperti di **LAMPIRAN II** adalah borang yang digunakan untuk mengikrar dan membuat pembayaran cukai yang melibatkan perkara berikut—

- (a) pelanggaran syarat pengecualian di bawah ACJ; dan
- (b) lain-lain bayaran di bawah ACJ seperti pelupusan melalui penjualan bahan mentah, komponen, bahan pembungkusan rosak dan sisa/hampas (skrap).

21. Tanggungjawab pengilang berdaftar yang berkaitan hendaklah—

- (a) memastikan borang SST-ADM lengkap diisi dan ditandatangani dalam dua (2) salinan; dan
- (b) menghantar borang tersebut ke Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal untuk didaftarkan.

#### **Pengikraran menggunakan SST-ADM 2**

22. Borang SST-ADM 2 seperti di **LAMPIRAN II** adalah borang yang digunakan untuk membuat pengikraran dan pembayaran secara sukarela bagi apa-apa amaun sebagai Cukai Jualan atau Cukai Perkhidmatan secara sukarela yang melibatkan perkara berikut—

- (a) mana-mana orang kena cukai yang bertanggung untuk berdaftar, telah mengenakan dan mengutip cukai atau bertanggung untuk berdaftar dan tidak mengenakan cukai;
- (b) telah tersilap mengenakan dan mengutip cukai bagi barang yang tidak bercukai jualan atau perkhidmatan yang tidak tertakluk kepada cukai perkhidmatan; atau
- (c) mana-mana orang yang telah mengenakan dan mengutip cukai tetapi tidak bertanggung untuk berdaftar.

23. Tanggungjawab pihak syarikat atau individu yang berkaitan hendaklah—

- (a) memastikan borang SST-ADM 2 lengkap diisi dan ditandatangani dalam dua (2) salinan; dan
- (b) menghantar borang tersebut ke Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal untuk didaftarkan.

### **Pengikraran menggunakan AMES-02**

24. Pengeksport di bawah Skim Pengeksport Utama Diluluskan seksyen 61A ACJ, borang AMES-02 seperti di **LAMPIRAN II** digunakan untuk mengikrar dan membuat pembayaran cukai yang melibatkan perkara seperti di bawah—

- (a) bayaran cukai jualan ke atas barang bercukai yang dilupuskan selain daripada cara pemusnahan yang diluluskan oleh Ketua Pengarah, dijual dalam negara atau tidak diakaunkan;
- (b) bayaran cukai jualan ke atas bahan mentah, komponen, bahan bungkusan dan pembungkusan yang dilupuskan selain daripada cara pemusnahan yang diluluskan oleh Ketua Pengarah, digunakan selain daripada tujuan pengilangan barang siap tidak bercukai, dijual dalam negara atau tidak diakaunkan;

- 
- (c) bayaran cukai jualan ke atas penjualan skrap dan sisa pengilangan barang siap tidak bercukai; atau
- (d) bayaran cukai jualan disebabkan kelulusan AMES dibatalkan di bawah Peraturan 26F, Peraturan-Peraturan Cukai Jualan 2018.
25. Tanggungjawab pihak syarikat atau individu yang berkaitan hendaklah—
- (a) memastikan borang AMES-02 lengkap diisi dan ditandatangani dalam dua (2) salinan; dan
- (b) menghantar borang tersebut ke Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal untuk didaftarkan.

## **PEMBAYARAN**

### **Pembayaran Penyata SST-02, SST-02A, TTx-03, TTx-03A, DST-02 dan LVG-02**

26. Pembayaran penyata SST-02, SST-02A, TTx-03, TTx-03A, DST-02 dan LVG-02 kepada KPK hendaklah dibuat secara elektronik melalui portal MySST, MyTTx, MySToDS atau MyLVG, yang mana berkaitan.
27. Pembayaran secara elektronik hendaklah dibuat melalui portal MySST, MyTTx, MySToDS atau MyLVG, yang mana berkaitan.
28. Manual pengguna berkenaan panduan pembayaran secara elektronik boleh didapati di dalam panduan sistem di dalam portal seperti berikut di—
- (a) portal MyTTx - <https://www.myttx.customs.gov.my/user-manuals/> untuk—
- (i) *Manual User 7 – Operator Payment (FPX);*
- (ii) *Manual User 8 – PPPD Payment (FPX); atau*
- (iii) *Manual User 9 – PPPD Payment (TT);*

- 
- (b) portal MySST - <https://mysst.customs.gov.my/SystemGuides> untuk--
- (i) Pengikraran Penyata dan Pembayaran secara Online untuk Pendaftar Cukai Jualan (Pautan Video);
  - (ii) Pengikraran Penyata dan Pembayaran secara Online untuk Pendaftar Cukai Perkhidmatan (Pautan Video); atau
  - (iii) Manual Pengguna untuk serahan Penyata Cukai Tambahan dan Pembayaran secara Atas Talian (Pautan Video).
- (c) portal MySToDS - <https://mystods.customs.gov.my/> dalam *Appendix I Guide on: Digital Service by Foreign Service Provider*;
- (d) portal MyLVG - <https://mylvg.customs.gov.my/Legislation> dalam user Manual Sistem Cukai Jualan Ke atas Barang Bernilai Rendah (LVG).
29. Pembayaran penyata SST-02, SST-02A, TTx-03, TTx-03A dan LVG-02 juga boleh dikemukakan secara manual menggunakan cek atau deraf bank dan dihantar melalui pos, kurier atau *P-hailing* ke Pusat Pemprosesan Kastam seperti alamat di bawah mengikut waktu operasi seperti yang dinyatakan di dalam peraturan-peraturan TTx, ACJ dan ACP.
- Pusat Pemprosesan Kastam
- Aras 1, Blok A, Kompleks Kastam WPKL
- No.22, Jalan SS 6/3
- 47301 Petaling Jaya
- Selangor.
30. Pembayaran bagi penyata SST-02, SST-02A, TTx-03 dan TTx-03A menggunakan cek atau deraf bank, perlu dikemukakan mengikut tempoh bercukai dan hanya SATU (1) cek atau deraf bank bagi SATU (1) penyata atau *Bill of Demand (BOD)*.
31. Cek tarikh hadapan adalah tidak dibenarkan.

- 
32. Suatu pembayaran hendaklah disifatkan telah diterima oleh KPK jika—
- (a) berhubung apa-apa cek atau deraf bank yang dihantar melalui pos hendaklah disifatkan telah diterima pada tarikh tanda pos;
  - (b) berhubung apa-apa cek atau deraf bank yang dihantar melalui perkhidmatan kurier atau *P-hailing*, pada tarikh nombor jejak dan kesan (*tracking*) penghantaran itu direkodkan dan boleh disemak oleh pihak JKDM melalui sistem yang disediakan oleh pihak perkhidmatan kurier atau *P-hailing*; atau
  - (c) jika tarikh di perenggan (b) tidak dapat ditentukan oleh pihak JKDM, maka tarikh penerimaan pembayaran adalah berdasarkan cop tarikh diterima oleh Pusat Pemprosesan Kastam mengikut waktu operasi yang telah ditetapkan.
33. Apa-apa pembayaran hendaklah disifatkan telah dibayar apabila pembayaran diterima oleh Ketua Pengarah dengan syarat—
- (a) jika pembayaran dibuat melalui perbankan elektronik, amaun itu hendaklah disifatkan tidak diterima sehingga amaun itu dimasukkan ke dalam kredit Ketua Pengarah; atau
  - (b) jika pembayaran dibuat dalam apa-apa cara yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah, amaun tersebut hendaklah disifatkan tidak diterima walau apa pun resit diberikan sehingga amaun telah dibayar sewajarnya kepada Ketua Pengarah.

**Pembayaran menggunakan TTx-ADM, SST-ADM, SST-ADM2 dan AMES-02**

34. Borang TTx-ADM, SST-ADM, SST-ADM 2 dan AMES-02 yang telah didaftarkan di Cawangan/ Unit Penyata dan Pungutan, Bahagian CDN Zon/ Negeri mana-mana stesen mengawal JKDM yang telah ditetapkan, hendaklah dikemukakan secara sendiri untuk tujuan pembayaran.
35. Bayaran boleh dibuat menggunakan—

---

(a) cek atau deraf bank atas nama **Ketua Pengarah Kastam**;

(b) tunai; atau

(c) kad debit (bagi PTJ yang mempunyai mesin terminal kad),

kod hasil bagi setiap pembayaran akan diberikan oleh pegawai Bahagian CDN Zon/ Negeri yang berkaitan.

36. Tanggungjawab pihak pembayar hendaklah—

(a) menghantar borang yang telah didaftarkan ke kaunter Juruwang di Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang dibenarkan untuk pembayaran seperti di **LAMPIRAN IV**; dan

(b) memastikan resit bayaran rasmi diterima selepas bayaran dibuat kepada juruwang.

37. Walau bagaimanapun apa-apa pembayaran yang dibuat tidak akan menghalang Jabatan Kastam Diraja Malaysia untuk mengambil apa-apa tindakan undang-undang sekiranya terdapat pengelakan cukai atau memberi maklumat yang tidak betul.

## **PERMOHONAN PEMBAYARAN BALIK DAN PULANG BALIK**

### **Permohonan Pembayaran Balik**

38. Permohonan pembayaran balik cukai di bawah TTx, ACJ dan ACP adalah berkaitan terlebih bayar, dibayar secara silap, mendapat pengecualian ke atas cukai pelancongan, cukai jualan atau cukai perkhidmatan yang telah dibayar, atau diberikan remisi cukai oleh Menteri Kewangan.

39. Borang permohonan pembayaran balik cukai adalah seperti di bawah—

(a) TTx hendaklah menggunakan Borang TTx-04 dan TTx-04A secara atas talian;

(b) ACJ dan ACP menggunakan borang JKDM No.2; dan



- 
- (c) ACJ bagi barang bernilai rendah menggunakan borang LVG-03 secara atas talian.
40. Permohonan tuntutan pembayaran balik tersebut tidak boleh digabungkan dan hanya satu tuntutan sahaja dibenarkan untuk setiap borang bagi setiap permohonan.
41. Tatacara permohonan pembayaran balik boleh didapati di dalam panduan sistem di dalam portal seperti berikut—
- (a) Permohonan pembayaran balik di bawah TTx adalah secara atas talian dan boleh dirujuk di pautan <https://www.myttx.customs.gov.my/legislation-guides-forms/> - *Appendix D- Guide on Return, Payment and Tourism Tax Refund*;
- (b) Permohonan pembayaran balik cukai di bawah ACJ dan ACP boleh dirujuk di pautan <https://mysst.customs.gov.my/SpecificGuides> - *Pembayaran Balik (Refund), Pulang Balik (Drawback) dan Rayuan Cukai Jualan*; atau
- (c) Permohonan pembayaran balik cukai di bawah ACJ bagi barang bernilai rendah adalah secara atas talian dan boleh dirujuk di pautan <https://mylvg.customs.gov.my/Legislation-> *Guidelines for The Implementation of Sales Tax on Low Value Goods (LVG)*.
42. Permohonan tuntutan pembayaran balik cukai di bawah ACJ dan ACP hendaklah dikemukakan ke Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik di zon/ negeri yang mengawal.

### **Permohonan Pulang Balik (*Drawback*)**

43. Pulang balik cukai jualan yang telah dibayar ke atas barang-barang yang dieksport dibenarkan di bawah subseksyen 40(1) ACJ 2018 tertakluk kepada syarat-syarat di bawah Peraturan 17 Peraturan-Peraturan Cukai Jualan 2018.

- 
44. Permohonan pulang balik hendaklah dibuat dalam tempoh **TIGA (3) BULAN**, atau apa-apa tempoh yang diluluskan oleh KPK—
- (a) daripada tarikh cukai jualan itu telah dibayar bagi pengimportan barang bercukai itu; atau
- (b) daripada tarikh pengeluaran invoice bagi pembelian barang bercukai itu daripada pengilang berdaftar,
- menggunakan Borang JKDM No.2.
44. Tatacara permohonan pulang balik boleh dirujuk di pautan <https://mysst.customs.gov.my/SpecificGuides> - Panduan Pembayaran Balik (*Refund*), Pulang Balik (*Drawback*) dan Rayuan Cukai Jualan.
45. Permohonan tuntutan pulang balik cukai jualan hendaklah dikemukakan ke Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik di zon/ negeri yang mengawal.

#### **PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM**

46. Permohonan ketetapan kastam dibawah ACJ dan ACP hendaklah dikemukakan kepada Ketua Pengarah Kastam secara manual menggunakan Borang Jadual Pertama.
47. Permohonan tersebut hendaklah dihantar ke Bahagian Perkhidmatan Teknik negeri atau terus ke Sekretariat Unit Khas Ketetapan Kastam (SUKKK) Bahagian Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat.
48. Permohonan hendaklah disertakan dengan fi sebanyak RM200.00 bagi setiap permohonan. Pembayaran hendaklah dibuat dalam bentuk bank deraf atas nama Ketua Pengarah Kastam atau kad debit (bagi PTJ yang mempunyai mesin terminal kad).
49. Permohonan pembaharuan ketetapan kastam hendaklah dikemukakan kepada Ketua Pengarah Kastam secara manual menggunakan Borang Jadual Ketiga.

## PERMOHONAN UNTUK SEMAKAN / KAJIAN SEMULA

50. Permohonan untuk semakan / kajian semula (*review*) boleh dibuat oleh mana-mana orang yang terkhilaf dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah ACJ dan ACP. Permohonan tersebut hendaklah dibuat dalam masa **TIGA PULUH (30) HARI** dari tarikh pemberitahuan sesuatu keputusan KPK, tertakluk kepada keputusan tersebut TIDAK dirayu ke Tribunal Rayuan Kastam atau ke Mahkamah.
51. Permohonan untuk semakan / kajian semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah ACJ dan ACP menggunakan borang JKDM No. 4 di pautan <https://ereview.customs.gov.my/>.

LAMPIRAN I










**BORANG-BORANG DI BAWAH AKTA DAN SUBSIDIARI CUKAI PELANCONGAN**



BIL.	BORANG	FUNGSI BORANG
1.	 TTx-01.pdf	<a href="#">Permohonan pendaftaran bagi cukai pelancongan</a>
2.	 TTx-02.pdf	<a href="#">Sijil pendaftaran sebagai pengendali premis perniagaan</a>
3.	 TTx-03.pdf	<a href="#">Penyata cukai pelancongan</a>
4.	 TTx-04.pdf	<a href="#">Pembayaran balik cukai pelancongan</a>
5.	 TTx-01A.pdf	<a href="#">Permohonan pendaftaran Pemberi Perkhidmatan Platform Digital</a>
6.	 TTx-03A.pdf	<a href="#">Penyata Pemberi Perkhidmatan Platform Digital</a>
7.	 TTx-04A.pdf	<a href="#">Pembayaran balik cukai pelancongan (PPPD)</a>
8.	 BORANG TTx-ADM.pdf	<a href="#">Pengisytiharan sukarela di bawah Akta Cukai Pelancongan 2017 (TTx-ADM)</a>

LAMPIRAN II

**BORANG-BORANG DI BAWAH AKTA DAN SUBSIDIARI CUKAI JUALAN**

BIL.	BORANG	FUNGSI BORANG
1.	 SST-01.pdf	<a href="#">Permohonan pendaftaran bagi cukai jualan</a>
2.	 SST-02.pdf	<a href="#">Pengemukaan penyata cukai jualan</a>
3.	 SST-03.pdf	<a href="#">Permohonan untuk kajian semula</a>
4.	 JKDM No.2.pdf	<a href="#">Tuntutan pembayaran balik di bawah seksyen 35(6), seksyen 36, perenggan 39(1)(a) dan subseksyen 41(3) Akta Cukai Jualan 2018</a>
5.	 Permohonan Ketetapan Kastam.pdf	<a href="#">Permohonan ketetapan kastam di bawah seksyen 43 Akta Cukai Jualan 2018</a>
6.	 Ketetapan Kastam.pdf	<a href="#">Ketetapan kastam yang dikeluarkan kepada pemohon di bawah seksyen 44 Akta Cukai Jualan 2018</a>
7.	 Pembaharuan Ketetapan Kastam.pdf	<a href="#">Permohonan pembaharuan ketetapan kastam di bawah subperaturan 7(1) Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Ketetapan Kastam) 2018</a>
8.	 Borang SST-ADM.pdf	<a href="#">Pembayaran cukai atau apa-apa amaun sebagai cukai atau apa-apa wang yang dikehendaki dibayar di bawah Akta Cukai Jualan 2018 /Akta Cukai Perkhidmatan 2018</a>

<b>BIL.</b>	<b>BORANG</b>	<b>FUNGSI BORANG</b>
9.	 BORANG SST-ADM 2.pdf	<a href="#"><u>Pengikraran sukarela di bawah Akta Cukai Jualan 2018/ Akta Cukai Perkhidmatan 2018</u></a>
10.	 Borang LVG-01 (Pindaan) - 08122023.	<a href="#"><u>Permohonan untuk didaftarkan sebagai penjual berdaftar bagi barang bernilai rendah</u></a>
11.	 Borang LVG-02 (Pindaan) - 08122023.	<a href="#"><u>Pengemukaan penyata bagi barang bernilai rendah</u></a>
12.	 Borang LVG-03 (Pindaan) - 08122023.	<a href="#"><u>Pembayaran balik cukai jualan bagi barang bernilai rendah</u></a>
13.	 AMES - 02.pdf	<a href="#"><u>Pembayaran cukai yang dikehendaki dibayar Di bawah seksyen 61A Akta Cukai Jualan 2018</u></a>
14.	 AMES-03.pdf	<a href="#"><u>Penyata bulanan bagi pergerakan barang bercukai pedagang di bawah Skim Pengeksport Utama diluluskan</u></a>
15.	 AMES-03A.pdf	<a href="#"><u>Penyata pengiraan pembayaran balik cukai jualan bagi penjualan tempatan barang bercukai di bawah Skim Pengeksport Utama diluluskan</u></a>
16.	 AMES-04.pdf	<a href="#"><u>Penyata bulanan bagi pergerakan bahan mentah, komponen, bahan bungkusan dan pembungkusan di bawah Skim Pengeksport Utama diluluskan</u></a>
17.	 AMES-04B.pdf	<a href="#"><u>Penyata bulanan bagi pengeksportan / penjualan tempatan barang siap tidak bercukai di bawah Skim Pengeksport Utama diluluskan</u></a>
18.	 Borang JKDM No. 4.pdf	<a href="#"><u>Permohonan untuk semakan semula</u></a>

BIL.	BORANG	FUNGSI BORANG
19.	 FORM CANCEL EXEMPTION B C.pdf	<a href="#"><u>Borang permohonan pembatalan pengecualian Di bawah Jadual B dan C Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018</u></a>
20.	 FORM DELETE ITEM B C.pdf	<a href="#"><u>Permohonan pembatalan (<i>delete</i>) item / barang bagi sijil pengecualian di bawah Jadual B dan C Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018</u></a>

LAMPIRAN III

**BORANG-BORANG DI BAWAH AKTA DAN SUBSIDIARI CUKAI PERKHIDMATAN**

BIL.	BORANG	FUNGSI BORANG
1.	 SST-01.pdf	<a href="#">Permohonan pendaftaran bagi cukai perkhidmatan</a>
2.	 SST-02.pdf	<a href="#">Pengemukaan penyata cukai perkhidmatan</a>
3.	 SST-02A.pdf	<a href="#">Pengisytiharan cukai perkhidmatan oleh orang selain orang berdaftar</a>
3.	 SST-03.pdf	<a href="#">Permohonan untuk kajian semula</a>
4.	 JKDM No.2.pdf	<a href="#">Tuntutan pembayaran balik di bawah subseksyen 34(6), seksyen 35, perenggan 38(1)(a) dan subseksyen 40(3) Akta Cukai Perkhidmatan 2018</a>
8.	 Permohonan Ketetapan Kastam.pdf	<a href="#">Permohonan ketetapan kastam di bawah seksyen 42 Akta Cukai Perkhidmatan 2018</a>
9.	 Ketetapan Kastam.pdf	<a href="#">Ketetapan kastam yang dikeluarkan kepada pemohon di bawah seksyen 43 Akta Cukai Perkhidmatan 2018</a>
10.		<a href="#">Permohonan pembaharuan ketetapan kastam di bawah subperaturan 7(1) Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Ketetapan Kastam) 2018</a>



<b>BIL.</b>	<b>BORANG</b>	<b>FUNGSI BORANG</b>
	 Pembaharuan Ketetapan Kastam.pdf	
11.	 Borang DST-01 (Pindaan) - 08122023	<a href="#"><u>Permohonan pendaftaran bagi perkhidmatan digital</u></a>
12.	 Borang DST-02 (Pindaan) - 08122023	<a href="#"><u>Penyata perkhidmatan digital</u></a>
13.	 Borang SST-ADM.pdf	<a href="#"><u>Pembayaran cukai atau apa-apa amaun sebagai cukai atau apa-apa wang yang dikehendaki dibayar di bawah Akta Cukai Jualan 2018 /Akta Cukai Perkhidmatan 2018</u></a>
14.	 BORANG SST-ADM 2.pdf	<a href="#"><u>Pengikraran sukarela di bawah Akta Cukai Jualan 2018/ Akta Cukai Perkhidmatan 2018</u></a>
15.	 SST-ADM 2A.pdf	<a href="#"><u>Voluntary Disclosure under Service Tax Act 2018 (For Foreign Service Provider / Foreign Registered Person)</u></a>

**LAMPIRAN IV**

<b>NEGERI</b>	<b>NAMA PTJ PEMUNGUT</b>	<b>ALAMAT PTJ PEMUNGUT</b>
PERLIS	JKDM KANGAR 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK KOMPLEKS KASTAM NEGERI JALAN KAMPONG PONDOK 01000 KANGAR, PERLIS
KEDAH	JKDM KOTA SETAR 2	PENGARAH KASTAM NEGERI KEDAH JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA ARAS 1, KOMPLEKS KASTAM NEGERI PERSIARAN SULTAN ABDUL HAMID 05050 ALOR SETAR, KEDAH DARUL AMAN
	JKDM CPH SUNGAI PETANI 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAWANGAN PERKASTAMAN LOT 499 JALAN LENCONGAN TIMUR BANDAR AMAN JAYA 08000 SUNGAI PETANI KEDAH DARUL AMAN
	JKDM KULIM	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, KOMPLEKS KASTAM, BATU 3, JALAN LUNAS, 09000 KULIM, KEDAH DARUL AMAN
PERAK	JKDM TAIPING	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA PEJABAT KASTAM TAIPING PETI SURAT 170 34008 TAIPING PERAK DARUL RIDZUAN
	JKDM IPOH 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA WISMA KASTAM NO. 1, JALAN KINTA OFF JALAN TUN ABDUL RAZAK 30100 IPOH, PERAK DARUL RIDZUAN
	JKDM LUMUT	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAWANGAN CUKAI DALAM NEGERI KOMPLEKS KASTAM LUMUT JALAN HJ MOHAMAD ALI

NEGERI	NAMA PTJ PEMUNGUT	ALAMAT PTJ PEMUNGUT
		32000 SETIAWAN, PERAK DARUL RIDZUAN
	JKDM TELUK INTAN	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JKR NO.68, JALAN MAHARAJALELA 36000 TELUK INTAN, PERAK DARUL RIDZUAN
PULAU PINANG	JKDM CDN SEBERANG JAYA	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI, CAW.PULANGBALIK & SEMAKAN SEMULA ARAS 1, KOMPLEKS KASTAM SEBERANG JAYA LOT 5492, JLN.PERPUSTAKAAN, LEBUH TENGGIRI 2 13700 SEBERANG JAYA, PULAU PINANG.
SELANGOR	JKDM CDN PEL BARAT PULAU INDAH	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA ARAS 1, WISMA KASTAM SELANGOR JALAN PERIGI NENAS 7/1 KS II TAMAN PERINDUSTRIAN PULAU INDAH 42907 PELABUHAN KLANG SELANGOR DARUL EHSAN
	JKDM CAW L TSAAS SUBANG	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAWANGAN L TSAAS SUBANG BANGUNAN OPA SAUJANA RESORT, SECTION U2 40150 SHAH ALAM SELANGOR DARUL EHSAN
KLIA	JKDM CDN KLIA SEPANG	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAWANGAN PERINDUSTRIAN TINGKAT 2, BANGUNAN PENTADBIRAN (AMC) LAPANGAN TERBANG ANTARABANGSA KUALA LUMPUR 64000 SEPANG KLIA SELANGOR DARUL EHSAN
WPKL	JKDM CDN WPKL	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN PERKASTAMAN CAWANGAN EKSAIS ARAS 2 BLOK A, 22 JALAN SS 6/3, KELANA JAYA 47301 PETALING JAYA SELANGOR DARUL EHSAN
NEGERI	JKDM SEREMBAN 2	

NEGERI	NAMA PTJ PEMUNGUT	ALAMAT PTJ PEMUNGUT
SEMBILAN		JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA WISMA KASTAM JALAN PAROI – SENAWANG KARUNG BERKUNCI NO. 16 70450 SEREMBAN NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS
	JKDM PORT DICKSON	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA STESEN PORT DICKSON PEJABAT KASTAM DAERAH JALAN RAJA AMAN SHAH 71000 PORT DICKSON NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS
MELAKA	JKDM MELAKA 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI WISMA KASTAM AYER KEROH LEBUH AYER KEROH 75450 AYER KEROH MELAKA
JOHOR	JKDM MUAR 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA KOMPLEKS KASTAM BAKRI KM 7, JALAN BAKRI 84207 MUAR JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM BATU PAHAT 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN JERAGAN 83000 BATU PAHAT JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM KLUANG 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN DUA PEJABAT KERAJAAN 86000 KLUANG JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM MERSING	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA KOMPLEKS KASTAM MERSING KM 1 JALAN JEMALUANG 86800 MERSING JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM CDN JOHOR BAHRU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN CUKAI DALAMAN TINGKAT 1 MENARA KASTAM KARUNG BERKUNCI 780 80990 JOHOR BAHRU JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM SIP SEGAMAT	

NEGERI	NAMA PTJ PEMUNGUT	ALAMAT PTJ PEMUNGUT
		JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA NO. 43, JALAN PUTRA 1/2, BANDAR PUTRA 85000 SEGAMAT JOHOR DARUL TAKZIM
	JKDM PONTIAN	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BANDAR PERMAS 82300 KUKUP, PONTIAN JOHOR DARUL TAKZIM
PAHANG	JKDM BENTONG	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BANGUNAN KASTAM LORONG MOHD. NOR ZABIDIN 1 KAMPUNG BARU 28700 BENTONG PAHANG DARUL MAKMUR
	JKDM CDN TEMERLOH	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN CUKAI DALAMAN 1 & 3, JALAN DAGANG UTAMA TAMAN PERINDUSTRIAN TEMERLOH 28400 MENTAKAB PAHANG DARUL MAKMUR
	JKDM KUANTAN 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BANDAR INDERA MAHKOTA 14 JALAN SUNGAI LEMBING 25200 KUANTAN PAHANG DARUL MAKMUR
TERENGGANU	JKDM KUALA TERENGGANU 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA WISMA KASTAM TERENGGANU JALAN BALIK BUKIT 20300 KUALA TERENGGANU TERENGGANU DARUL IMAN
	JKDM KEMAMAN	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN KAMPUNG TENGAH KUALA KEMAMAN 24000 KEMAMAN TERENGGANU DARUL IMAN
KELANTAN	JKDM KOTA BHARU 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, CAW. PERAKAUNAN HASIL JALAN SULTAN 15000 KOTA BHARU KELANTAN DARUL NAIM
	JKDM PENGKALAN KUBOR	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

NEGERI	NAMA PTJ PEMUNGUT	ALAMAT PTJ PEMUNGUT
		PENGKALAN KUBOR 16080 PENGKALAN KUBOR KELANTAN DARUL NAIM
	JKDM RANTAU PANJANG 2	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA UNIT IMPORT 17200 RANTAU PANJANG KELANTAN DARUL NAIM
	JKDM BUKIT BUNGA	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA KOMPLEKS IMIGRESEN BUKIT BUNGA 17500 TANAH MERAH KELANTAN DARUL NAIM
SARAWAK	JKDM CAW. PENGKUDANGAN & PERINDUSTRIAN	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN PERKASTAMAN ARAS 5, BANGUNAN LEMBAGA, PELABUHAN KUCHING JALAN PELABUHAN 93450 KUCHING SARAWAK
	JKDM CDN SIBU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAW. CUKAI DALAMAN, BAHAGIAN SIBU JALAN DESHON PETI SURAT 717 96007 SIBU SARAWAK
	JKDMMCDN MIRI	KASTAM DIRAJA MALAYSIA LEVEL GF BLOK B, TINGKAT BAWAH JALAN PERSEKUTUAN 98000 MIRI SARAWAK
	JKDM LIMBANG	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, CAWANGAN CUKAI DALAM NEGERI (SST), JALAN MUHIBBAH 98700 LIMBANG SARAWAK
	JKDM SARIKEI	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN MUHIBBAH OFF JALAN BAKAU 96100 SARIKEI SARAWAK
	JKDM CDN BINTULU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI JALAN TUN RAZAK PETI SURAT 922 97000 BINTULU SARAWAK

NEGERI	NAMA PTJ PEMUNGUT	ALAMAT PTJ PEMUNGUT
SABAH	JKDM PELABUHAN KOTA KINABALU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA CAW. IMPORT EKSPORT PELABUHAN KOTA KINABALU JALAN TANJUNG LIPAT, WISMA PELABUHAN, 88596 KOTA KINABALU SABAH
	JKDM PELABUHAN SEPANGAR	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAHAGIAN IMPORT/EKSPORT PELABUHAN TELUK SEPANGAR 88450 KOTA KINABALU SABAH
	JKDM KUDAT	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN JABATAN KASTAM PETI SURAT NO. 23 89057 KUDAT SABAH
	JKDM MENUMBOK	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA MENUMBOK PETI SURAT 50 89760 MENUMBOK SABAH
	JKDM SANDAKAN	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA WISMA KASTAM DIRAJA JLN PERSEKUTUAN A, OFF JLN LABUK PETI SURAT 47 90700 SANDAKAN SABAH
	JKDM TAWAU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA WISMA KASTAM JALAN DUNLOP PETI SURAT NO. 105 91007 TAWAU SABAH
	JKDM KENINGAU	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JALAN TUARID-LIAWAN PETI SURAT 105 89000 KENINGAU SABAH
	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	JKDM LABUAN