



Cukai Perkhidmatan 2018

PANDUAN : PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI

Dikeluarkan oleh:

Jabatan Kastam Diraja Malaysia,
Bahagian Cukai Dalam Negeri,
Putrajaya.

21 Ogos 2018

Penerbitan

Tarikh: 21 Ogos 2018.

Notis Hakcipta

Hak Cipta 2018 Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Hak Cipta terpelihara. Tertakluk kepada Akta Hakcipta, 1987 (Malaysia).

Panduan ini boleh ditarik balik, sama ada secara keseluruhannya atau sebahagiannya, dengan penerbitan panduan baru. Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan dalam sistem pengambilan atau dihantar dalam apa-apa bentuk, termasuk di tempat untuk tujuan komersil tanpa kebenaran bertulis daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Dalam menghasilkan semula atau mengutip kandungan, pengiktirafan sumber diperlukan.

Penafian

Maklumat ini bertujuan untuk memberikan pemahaman umum mengenai layanan yang relevan di bawah Cukai Perkhidmatan dan bertujuan untuk memberikan pemahaman umum tentang kewajipan pembayar cukai. Ia tidak bertujuan untuk mengatasi semua masalah cukai yang mungkin timbul secara komprehensif. Walaupun JKDM telah mengambil inisiatif untuk memastikan bahawa semua maklumat yang terkandung di dalam Panduan ini adalah betul, JKDM tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan dan ketidaktepatan yang mungkin terkandung, atau apa-apa kerugian kewangan atau lain-lain yang dilakukan oleh individu menggunakan maklumat dari Panduan ini. Semua maklumat adalah semasa persediaan dan tertakluk kepada perubahan apabila perlu.

CONTENTS

| | |
|--|----------|
| PENGENALAN..... | 1 |
| IMPOSISI DAN SKOP CUKAI..... | 1 |
| Telekomunikasi Asas | 2 |
| Perkhidmatan Nilai-tambah Dalam Telekomunikasi..... | 2 |
| LAYANAN CUKAI PERKHIDMATAN KE ATAS PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI..... | 3 |
| PENDAFTARAN DAN TANGGUNGJAWAB ORANG BERDAFTAR..... | 3 |
| SOALAN – SOALAM LAZIM | 4 |
| PERTANYAAN | 9 |
| BANTUAN SELANJUTNYA DAN INFORMASI BERKAITAN SST | 9 |

PENGENALAN

1. Cukai Perkhidmatan adalah cukai penggunaan yang ditadbir oleh Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan perundangan subsidiarinya. Tarikh kuat kuasa Akta Cukai Perkhidmatan 2018 adalah pada 1 September 2018.
2. Cukai perkhidmatan dikenakan ke atas perkhidmatan yang ditetapkan iaitu "perkhidmatan yang boleh dikenakan cukai".
3. Seseorang yang menyediakan perkhidmatan yang dikenakan cukai melebihi nilai perkhidmatan bercukai yang ditetapkan dikehendaki didaftarkan di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan dikenali sebagai "orang berdaftar" dan perlu mengenakan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan kena cukai yang dibuat kepada pelanggannya.
4. Panduan ini disediakan untuk membantu anda dalam memahami layanan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan telekomunikasi.

IMPOSISI DAN SKOP CUKAI

5. Berkuatkuasa 1 September 2018, di bawah Kumpulan I, Perkara 2(a), Jadual Pertama, Peraturan Cukai Perkhidmatan 2018, penyediaan:
 - (i) Perkhidmatan telekomunikasi; dan
 - (ii) Perkhidmatan lain yang berkaitan dengan perkhidmatan telekomunikasi tidak termasuk penyediaan perkhidmatan kepada penyedia perkhidmatan telekomunikasi lain dalam Malaysia atau luar Malaysia adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

6. Perkhidmatan telekomunikasi boleh dibahagikan kepada dua kategori:
- (i) Telekomunikasi asas, contohnya, penghantaran suara atau data dari penghantar kepada penerima;
 - (ii) Perkhidmatan nilai-tambah, yang mana syarikat telekomunikasi memberi nilai-tambah kepada perkhidmatan telekomunikasi.

Telekomunikasi Asas

7. Telekomunikasi asas termasuk perkhidmatan telekomunikasi yang melibatkan pelepasan end-to-end, penghantaran atau penerimaan bunyi, data, teks, imej visual, isyarat atau gabungan apa-apa bentuk berikut. Ini termasuklah perkhidmatan:

- (i) Telefon suara rangkaian tetap
- (ii) Telefon analog/selular digital/bimbit
- (iii) Telekomunikasi satelit
- (iv) Internet dan lain-lain penghantaran data digital
- (v) Sewaan, jualan dan penyelenggaraan komponen rangkaian
- (vi) Akses rangkaian dan kemudahan rangkaian
- (vii) Infrastruktur asas telekomunikasi antarabangsa
- (viii) Kelui wireless
- (ix) Jualan semula telekomunikasi asas

Perkhidmatan Nilai-tambah Dalam Telekomunikasi

8. Perkhidmatan telekomunikasi adalah berdasarkan atau bergantung kepada kemudahan infrastruktur untuk peruntukkan perkhidmatan asas atau perkhidmatan lain tanpa perlu membina infrastruktur rangkaian sendiri. Ini termasuk:

- (i) Perkhidmatan nilai-tambah rangkaian telefon tetap
- (ii) Perkhidmatan nilai-tambah rangkaian mudah alih
- (iii) Perkhidmatan nilai-tambah rangkaian satelit
- (iv) Perkhidmatan nilai-tambah Internet
- (v) Lain-lain perkhidmatan nilai-tambah untuk rangkaian penghantaran data

9. Dalam perkhidmatan telekomunikasi nilai-tambah, pembekal menambah nilai kepada maklumat pelanggan dengan menambah bentuk atau kandungan atau menyediakan storan dan dapatan semula.

LAYANAN CUKAI PERKHIDMATAN KE ATAS PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI

10. Pada dasarnya, semua perkhidmatan telekomunikasi yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan telekomunikasi di Malaysia adalah tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan. Ini termasuklah perkhidmatan perayauan (roaming) luar yang disediakan oleh syarikat telekomunikasi kepada pelanggannya yang berada di luar Malaysia. Perkhidmatan telekomunikasi yang disediakan oleh syarikat telekomunikasi Malaysia kepada syarikat telekomunikasi di Malaysia dan luar Malaysia sahaja yang tidak dikenakan cukai perkhidmatan.

PENDAFTARAN DAN TANGGUNGJAWAB ORANG BERDAFTAR

11. Pembekal perkhidmatan yang mencapai nilai perkhidmatan bercukai yang ditetapkan bagi perkhidmatan bercukai adalah dikehendaki berdaftar dibawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Panduan Pendaftaran Cukai Perkhidmatan**.

12. Orang berdaftar adalah bertanggungjawab untuk:
- (i) Mengenakan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan bercukai;
 - (ii) Mengeluarkan invois dan resit kepada pelanggan berkenaan dengan apa-apa transaksi yang berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan bercukai;
 - (iii) Mengemukakan penyata cukai perkhidmatan sst-02 secara elektronik dan membayar cukai perkhidmatan sebelum tarikh tamat tempoh;
 - (iv) Menyimpan rekod yang sewajarnya berhubung dengan transaksi cukai perkhidmatan.

Untuk maklumat lanjut mengenai tanggungjawab orang berdaftar, sila rujuk **Panduan Am Cukai Perkhidmatan**.

SOALAN – SOALAM LAZIM

1. **S** : **Apakah yang dimaksudkan dengan perkhidmatan telekomunikasi?**

J : Perkhidmatan telekomunikasi ertinya pemancaran, pancaran atau penerimaan, dan pemindahan atau penyerahan hak untuk menggunakan kapasiti bagi pemancaran, pancaran atau penerimaan isyarat, tulisan, imej, bunyi atau apa-apa jenis maklumat dengan kabel wayar, radio, sistem optik atau elektromagnet lain, atau dengan suatu sistem teknikal yang serupa yang dibekalkan oleh mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan telekomunikasi yang berdaftar di bawah Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 atau dilesenkan di bawah Peraturan-Peraturan Komunikasi dan Multimedia (Pelesenan) 2000. Perkhidmatan telekomunikasi adalah termasuk penyediaan perkhidmatan telekomunikasi dalam bentuk telefon, faksimili, telemel,

paging atau telefon selular, telex, perkhidmatan jalur lebar, perkhidmatan tambah nilai dan lain-lain.

2. **S : Adakah perkhidmatan pemasangan talian internet dianggap sebagai perkhidmatan telekomunikasi?**

J : Ya. Sekiranya dicaj oleh syarikat telekomunikasi.

3. **S : Adakah 'roaming' tertakluk kepada cukai perkhidmatan?**

J : Perkhidmatan 'roaming' adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

4. **S : Adakah perkhidmatan telekomunikasi oleh pembekal di Malaysia kepada pembekal telekomunikasi di luar Malaysia tertakluk kepada cukai perkhidmatan?**

J : Perkhidmatan telekomunikasi oleh pembekal di Malaysia kepada pembekal telekomunikasi di luar Malaysia adalah tidak tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

5. **S : Adakah perkhidmatan pra-bayar (prepaid) tertakluk kepada cukai perkhidmatan?**

J : Perkhidmatan pra-bayar (prepaid) adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

6. **S : Perkhidmatan telekomunikasi 'Over the Top (OTT)' i.e whatsapp, facebook, telegram (boleh buat call), sekiranya caj, adakah tertakluk kepada cukai perkhidmatan?**

J : Ya. Perkhidmatan tersebut adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan sekiranya dicaj.

7. **S** : Adakah panggilan ke luar Malaysia tertakluk kepada cukai perkhidmatan?

J : Ya, panggilan ke luar Malaysia adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

8. **S** : Adakah panggilan *reverse charge* tertakluk kepada cukai perkhidmatan?

J : Ya, panggilan *reverse charge* adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

9. **S** : Adakah perkhidmatan toll-free tertakluk kepada cukai perkhidmatan?

J : Ya, perkhidmatan toll-free adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

10. **S** : Adakah perkhidmatan telekomunikasi daripada *Special Area (SA)* ke SA, SA ke *Designated Area (DA)* dan DA ke SA tertakluk kepada cukai perkhidmatan?

J : Ya, pembekalan perkhidmatan tersebut adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

11. **S** : Adakah perkhidmatan telefon awam tertakluk kepada cukai perkhidmatan?

J : Ya, telefon awam adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

12. S : Apakah layanan cukai perkhidmatan bagi penyediaan perkhidmatan telekomunikasi oleh penyedia telekomunikasi Malaysia kepada penyedia perkhidmatan telekomunikasi di luar Malaysia?

J : Penyediaan perkhidmatan telekomunikasi oleh penyedia telekomunikasi Malaysia kepada penyedia perkhidmatan telekomunikasi di luar Malaysia tidak tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

13. S : Panggilan Langsung Antarabangsa (IDD) adalah istilah untuk menggambarkan panggilan telefon antarabangsa yang didail oleh operator. Abu adalah pelanggan telekomunikasi Malaysia telah menelefon kawannya di London secara panggilan langsung antarabangsa (IDD). Apakah layanan cukai ke atas perkhidmatan tersebut?

J : Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

14. S : Perayauan (Roaming) ditakrifkan sebagai keupayaan untuk pelanggan selular membuat dan menerima panggilan suara secara automatik, menghantar dan menerima data atau mengakses perkhidmatan lain semasa membuat perjalanan di luar liputan geografi rangkaian biasa dengan menggunakan dengan rangkaian yang dikunjungi. Apakah layanan cukai ke atas perkhidmatan perayauan yang disediakan oleh syarikat telekomunikasi Malaysia kepada pelanggannya?

J : Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

15. **S** : **Perkhidmatan aplikasi kandungan adalah penyediaan perkhidmatan kandungan melalui perkhidmatan mesej dan boleh diakses pada peranti capaian mudah alih atau peranti capaian tetap melalui Aplikasi Store. Apakah layanan cukai ke atas penyediaan kandungan oleh syarikat telekommunikasi Malaysia?**

J : Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

16. **S** : **Apakah layanan cukai perkhidmatan bagi penyediaan kad modul pengenalan pelanggan (sim kad) secara pukal dengan nilai kredit tertentu (air time) di kawasan ditetapkan (*Designated Area*)?**

J : Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada cukai perkhidmatan.

PERTANYAAN

Sebarang panduan berkaitan panduan ini sila berhubung:

Bahagian Cukai Dalam Negeri (SST)

Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Aras 3 - 7, Blok A, Menara Tulus,

No. 22, Persiaran Perdana, Presint 3,

62100 Putrajaya.

BANTUAN SELANJUTNYA DAN INFORMASI BERKAITAN SST

Informasi selanjutnya boleh didapati di :

- (i) Laman Web SST : <https://mysst.customs.gov.my>
- (ii) Pusat Panggilan Kastam
 - Tel : 03-7806 7200 / 1-300-888-500
 - Fax : 03-7806 7599
 - Email: ccc@customs.gov.my